

## 近畿日本ツーリスト個人情報保護方針

当社は世界中の人々の出会いと感動を創造し、笑顔あふれる社会の実現にチャレンジしていくことを企業理念としており、旅行業および旅行関連サービス業においてこの理念を実現するため、感動・笑顔・信頼の「物語」を創造していきます。

当社は、これらを実践するに当たり、お客さまをはじめとする当社に関係する方々の個人情報の保護が重大な責務であると考え、「個人情報の保護に関する法律」、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」、「特定個人情報の適正な取扱いに関するガイドライン（事業者編）」その他の法令等に基づき個人情報保護に万全を尽くすことを宣言するとともに、以下の取組みを実施いたします。

### 1. 個人情報の取得と利用

当社は、事業の内容および規模を考慮した適切な個人情報の取得、利用および提供を行います。取得に際しては、利用目的を特定した上で個人情報を取得します。また、利用目的の範囲を超えて個人情報の利用を行わないよう、社内管理体制の整備および安全対策措置を講じます。

### 2. 個人情報の管理と保護

個人情報の管理は厳重に行うこととし、お客さまにご承諾いただいた場合および法令に定める場合を除き、第三者に対しデータを開示・提供することはいたしません。

また、個人情報の漏えい、滅失、き損を防止するため、「個人情報管理実施規程」、「特定個人情報取扱規程」などの社内規程に基づき、安全対策および是正措置を講じます。

### 3. 法令・規範の遵守

当社は、当社が保有する個人情報に関して適用される法令、国が定める指針その他の規範を遵守するため、JIS Q 15001 規格「個人情報保護マネジメントシステム」の認証を受け、適切に運用します。

### 4. 苦情・相談の対応

当社は、保有する個人情報に対するお問い合わせや苦情に対して、受付・対応の体制および手順を整備し、迅速に対応いたします。

### 5. 個人情報保護管理体制および仕組みの継続的改善

当社では、個人情報保護に関する管理の体制と仕組みについて継続的改善を実施いたします。

平成 25 年 1 月 1 日 制定  
平成 27 年 1 月 1 日 改定  
平成 27 年 10 月 8 日 改定  
近畿日本ツーリスト株式会社  
取締役社長 田ヶ原 聡

#### 【個人情報に関する苦情・相談お問い合わせ窓口】

〒101-0024

東京都千代田区神田和泉町 1-13 住友商事神田和泉町ビル

近畿日本ツーリスト株式会社 営業統括本部 管理部長

電話番号 03 (6891) 9510 E-mail : [dantai-somu@or.knt.co.jp](mailto:dantai-somu@or.knt.co.jp)

受付時間 9 時 30 分から 17 時まで

(土曜・日祝日、12 月 29 日～1 月 3 日は休業)