

重要なお案内

■ツアー全体について

発着時間に変更になる場合がございます。詳細のスケジュールは最終案内にてお知らせします。

また、運行スケジュールは余裕を持ったものですが、当日の交通事情や天候等により延着する場合がございます。その場合でも、当社はお客様に対し旅行代金の返金は致しません。

「エンデューロ」イベント開催にあたり、天候及び火山ガスの影響によりツアー開始以降三宅島下船後、各イベントを中止又は内容を変更することがあります。その際、旅行代金の返金はいたしません。

■宿泊施設について

- ・ご宿泊に関しては「ツアーのお申し込み方法」「旅行代金」をご参照ください。
- ・宿泊機関(民宿、ペンション)は、弊社に一任いただきます。宿泊機関及び部屋タイプの指定は出来ません。
- ・宿泊施設ではセルフサービスが基本ですので、寝具の上げ下ろしや食事の片付け等は各自でお願いします。
- ・到着日の早朝仮眠休憩室は、各宿泊施設の客室又は大広間の利用となります。
- ・宿泊施設の客室には、鍵がないケースが一般的です。各自にて貴重品の管理を行ってください。

■写真撮影について

各イベントの様態については、主催者(NPO法人三宅島スポーツ振興会)が随時撮影を行う予定です。期間中に撮影したお客様の肖像権につきましては、主催者に帰属するものとし、イベントの広報宣伝ならびに記録、報告目的に東京都または主催者が利用する場合がございますので、予めご了承ください。

■三宅島の火山ガスについて

・2000年に始まった三宅島雄山の噴火による島外への全島避難は、2005年2月に避難指示が解除され、同年5月には観光も再開されております。しかし、火山活動による火山ガスの放出は今も続いております。そのため、三宅村では火山ガスに対する様々な安全確保対策を実施しており、島内には立入り禁止の区域も設定されています。

喘息の方、気管支・肺に疾患のある方、心臓が悪い方、妊婦及び新生児・乳児の方は、二酸化硫黄に対する感受性が高いと考えられますので、特にご注意ください。

※詳細は、三宅村役場又は三宅島観光協会のホームページをご覧ください。

◎三宅村役場 <http://www.miyakemura.com/>

◎三宅島観光協会 <http://www.miyakejima.gr.jp/>

■船の欠航について

【往路】

天災地変、気象条件、官公署の命令その他当社の関与し得ない事由により、旅行の安全且つ円滑な実施が不可能となった時、又はその恐れがあると認められた時は出発便が欠航となり、ツアーキャンセルとなる場合があります。その場合には、旅行代金全額を返金いたします。

特に、気象条件による船舶の就航決定は、出発当日の17:00頃となりますので、事前に東海汽船竹芝支店(電話03-3433-1251)へご確認の上でご集合ください。東海汽船の判断により、条件付運航(着岸出来ない場合はそのまま引き返すか、目的地まで行かず途中又はその先の島へ着岸)になる場合があります。その場合に、乗船前にお客様より旅行不参加のお申し出があった場合、及び目的地まで船が行かず、途中又はその先の別の島に着岸しても下船せず、同じ船でお戻りになった場合に限り旅行代金を全額ご返金します。

東海汽船 竹芝支店 電話 03-3433-1251

【復路】

復路便が欠航となり、現地にて延泊の必要がある場合は、宿泊費・食事代・当該船便以外(航空機等)の代替交通費等は、全て現地にてお客様負担となります。但し、復路乗船券は有効となりますので、空席のある場合は翌日以降の船にご乗船いただけます。又、他の代替交通機関をご自身で手配・利用された場合など、旅行代金の払い戻しはありませんので予めご了承ください。

復路当日の気象条件(海上不良)により、復路便出航時刻が繰り上がる場合がありますので十分にご注意ください。三宅島には出港地が3箇所あり、阿古港、三池港、又は伊ヶ谷港の出航地確定が当日正午となります。決定次第に島内放送による案内を行います。ご不明な場合には以下へご確認ください。

東海汽船 阿古港 電話 04994-5-0221

※尚、船の欠航が決まった際の、翌日以降への乗船振替手配や延泊案内については、イベント主催者を通じ皆様にご案内いたします。